

ООО «ГИП - Энерго»

450078, г. Уфа, ул. Революционная, д. 96, корп. 5.

ИНН 0278185097, КПП 027801001

тел/факс: (347) 216-36-57, (347) 286-52-18 E-mail:

gip_energo@mail.ru, www.gipenergo.ru

Отчет об итогах изучения мнения потребителей по деятельности ООО "ГИП-Энерго" за 2017 год

Потребителям предлагалось оценить качество обслуживания сетевой организацией по следующим критериям:

- Соблюдение сроков заключения договоров об осуществлении технологическое присоединения
- Полнота и доступность информации о деятельности ООО «ГИП-Энерго», связанной с передачей электрической энергии
- Доступность пункта обслуживания клиентов
- Качество обслуживания по вопросам передачи электроэнергии
- Удовлетворенность деятельностью ООО «ГИП-Энерго», связанной с качеством передачи электрической энергии, в целом

Критерии оценивались в баллах по 10-бальной шкале, где: 1балл - совсем неудовлетворен, 10 баллов - удовлетворен в полной мере.

Результат опроса потребителей ООО «ГИП-Энерго» за 2017 год:

№	Наименование критерия	Средняя оценка
1	Соблюдение сроков заключения договоров об осуществлении технологическое присоединение	10
2	Полнота и доступность информации о деятельности ООО «ГИП-Энерго», связанной с передачей электрической энергии	9,1
3	Доступность пункта обслуживания клиентов	9,89
4	Качество обслуживания по вопросам передачи электроэнергии	9,85
5	Удовлетворенность деятельностью ООО «ГИП-Энерго», связанной с качеством передачи электрической энергии, в целом	9,85

Итого среднее значение удовлетворенности потребителей по всем критериям: **9.74**